



ООО «Континентал Тайрс РУС»

ПРОГРАММА

Расширенных условий к гарантии

на грузовые шины Continental

2022 год

I. Вступление

Основные понятия, используемые в Программе расширенных условий к гарантии на шины Continental:

Программа – настоящая программа расширенных условий к гарантии на шины Continental;

Шина или Шины - шины для грузовых автомобилей марки Continental, линейки шин во всех типоразмерах:

Conti Hybrid
Conti Coach Regio
Conti EcoRegional
Conti Scandinavia
Conti Urban
Conti UrbanScandinavia
H DU1
H DW
H SW2
H TW2
H DW2
H SU
H SU1

ПРОДАВЕЦ – ООО «Континентал Тайрс РУС»;

Дилер - коммерческая организация или индивидуальный предприниматель, являющийся контрагентом **Продавца**, заключивший рамочный договор поставки и принявший решение об участии в Программе, перечень которых приведен на сайте <https://transport.contipromo.ru>;

Автопарк - коммерческая организация, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, являющийся контрагентом **Дилера**, купивший Шины у **Дилера** в рамках настоящей Программы.

Затраты Дилера по гарантии - затраты, понесенные **Дилером** в Период проведения Программы в результате замены или ремонта Шин (в т. ч. связанных с этим услуг по снятию, установке, монтажу, демонтажу и балансировке, а также доставке Шин на склад **Дилера** для их последующей утилизации), поврежденных в результате механического воздействия при эксплуатации.

II. Правила

1. Основные условия Программы

Продавец направляет текст Программы существующим **Дилерам**, а также размещает текст на корпоративном сайте: <https://www.Continental.ru/transport/products/extended-warranty>.

Уполномоченный Продавцом Дилер, перечень которых приведен на сайте <https://transport.contipromo.ru>, приобретает статус участника Программы и, соответственно, право на возмещение Затрат Дилера по гарантии.

Продавец обязуется возместить Дилеру Затраты Дилера по гарантии на условиях, предусмотренных настоящей Программой.

Условия возмещения Затрат Дилера по гарантии:

- условия данной Программы действуют в течение **одного года с момента приобретения** Автопарком шин у Дилера или уполномоченных Дилером на торговлю Шинами организаций, при этом остаточная глубина протектора Шины должна составлять **не менее 40%** остаточной глубины рисунка протектора в любой точке Шины на момент обращения к Дилеру или уполномоченной Дилером организации-

Программа распространяет своё действие также на шины, полученные в составе первичной комплектации автомобиля при том условии, что с недели производства шины (указана в DOT-коде на боковине) прошло не более 1 года.

Данная программа предназначена исключительно для автопарков – партнеров Континентал (Автопарки с которыми Континентал работает по прямому договору поставки или по контрактам Континентал 360). Ремонт может осуществляться силами любого прямого дилера Компании Континентал.

- повреждение должно быть вызвано **механическим воздействием** при эксплуатации, а именно **прокол** и/или **порез**, **вздутие** или **разрыв** в результате **ударного воздействия** (производственный брак не покрывается данной Программой) и препятствовать дальнейшей безопасной эксплуатации поврежденных Шин.

Дилер не вправе требовать от Продавца замены Шины в следующих случаях:

1. умышленные повреждения шин (вандализм);
2. повреждения, возникшие вследствие несоответствия уровня давления и нагрузки на шину;
3. повреждения шины ободом: выпрессовки в результате опирания на закраину обода, порезы бортовой зоны и т.п.;
4. повреждения (порезы, разрывы) выступающими элементами подвижного состава;
5. повреждения в результате застревания инородных предметов под колёсной аркой / между спаренными шинами при парной ошиновке;
6. повреждения, возникшие в результате монтажа/демонтажа шины; использования неправильного размера диска;
7. повреждения, являющиеся следствием температурного (переохлаждение, перегрев) либо химического воздействия (масло, нефтепродукты и т.п.);
8. любые виды износа шины (ускоренный износ, акцентированный, неравномерный износ);
9. повреждения, являющиеся следствием ДТП с участием автомобиля.
10. произведенный ранее ремонт шины*;
11. повреждения, являющиеся следствием очевидного неправильного применения шины (магистральная, региональная шина в offroad);
12. жалобы на уровень шума;
13. жалобы на дисбаланс и геометрическую осевую/радиальную неоднородность шины;
14. повреждения, возникшие при хранении шины;
15. шины старше 5 лет с момента производства.

*В случае некачественно произведенного Дилером в рамках Программы ремонта Дилер обязан произвести повторный ремонт либо замену шины за свой счёт.

Продавец обязуется рассмотреть обращение Дилера по замене Шины в рамках данной Программы в течение **10 (Десяти) рабочих дней** со дня получения от Дилера корректно оформленного пакета документов.

Продавец возмещает Затраты Дилера по гарантии в размере 100% от стоимости оказанных услуг по ремонту (без учета НДС), но не более **5000 (пяти тысяч)** рублей, включая стоимость услуг по шиномонтажу.

Продавец возмещает Затраты Дилера по гарантии в размере 100% от стоимости Шины в случае ее неремонтопригодности. Под данной стоимостью понимается стоимость поврежденной шины на дату обращения Дилера к Продавцу (**с учетом НДС**). В дополнении к стоимости замененной по Программе шины возмещается 100% стоимости услуг по шиномонтажу (снятие, установка, монтаж, демонтаж, балансировка), но не более, чем **2000 (две тысячи)** рублей.

В отношении каждой шины, приобретенной Автопарком по гарантии, и получившей повреждение, Продавец осуществляет не более одной компенсации затрат Дилера по ремонту/замене приобретенной Автопарком шины, входящей в Программу

2. Обязанности Дилера:

- соблюдать требования настоящей Программы;
- принимать поврежденные Шины с целью их ремонта по Программе вне зависимости от того, у кого из Дилеров была приобретена шина в рамках авторизованной дилерской сети Продавца;
- осуществлять ремонт поврежденных Шин в соответствии с требованиями, указанными в настоящей Программе;
- осуществлять замену Шин в соответствии с условиями настоящей Программы при условии, что Автопарк ранее приобретал Данную шину у данного Дилера.
- замена шины производится только в случае невозможности её ремонта и только Дилером являющимся продавцом данной шины;
- отправлять замененные поврежденные шины на склад Продавца для их последующей утилизации;
- регистрировать все рекламации, поданные в рамках Программы на онлайн-портале <https://transport.contipromo.ru>.

3. Порядок реализации шин, участвующих в Программе. Замена поврежденных шин.

При реализации Дилером шин в период участия в Программе каждому Автопарку предоставляется **товарный и кассовый чеки** (для физических лиц) с указанием наименования Шины либо **товарной накладной и платежного поручения** (для юридических лиц), в которых указывается наименование приобретенной шины (**предоставление платежных документов обязательно**).

При обращении Автопарка к Дилеру или уполномоченной Дилером организации и предъявлении поврежденной Шины Дилер должен обязательно **удостовериться**, что данная шина попадает под действие Программы. При этом Дилер или уполномоченная Дилером организация также проверяет наличие у обратившегося к нему Автопарка:

- товарного и кассового чеков (**наличие обоих чеков обязательно**) (для физических лиц) с указанием наименования Шины;
- товарной накладной или УПД и платежного поручения (**наличие обоих чеков обязательно**) (для юридических лиц) с указанием наименования Шины.

Установив, что шина и предъявленные на нее Автопарком документы, указанные в настоящем разделе Программы, соответствуют положениям настоящей Программы, Дилер или уполномоченная Дилером организация на основании рекомендаций Продавца **самостоятельно принимает решение о возможности ремонта** поврежденной шины или необходимости ее замены в случае неремонтопригодности. В случае принятия решения о замене Шины и отсутствия на складе Дилера той же модели шины, Дилер обязан заказать у Продавца и привезти требуемую шину в течение 90 (девяноста) календарных дней. В случае отсутствия возможности доставить требуемую шину в указанный срок, Дилер вправе предоставить компенсацию поврежденной шины в денежном эквиваленте.

В целях получения возмещения понесённых затрат по гарантии Дилер собирает указанные ниже документы и предоставляет их Продавцу:

- **копии товарного и кассового чеков**, наличие обоих чеков обязательно (для физических лиц), **копии товарной накладной или УПД и платежного поручения** (для юридических лиц) на покупку Автопарком Шины у Дилера или уполномоченной Дилером организации, которая была отремонтирована/заменена Дилером.

Взаимодействие между Дилером и Продавцом в связи с гарантийным случаем, попадающим под действие Программы, регламентируется Порядком взаимодействия Продавца и Дилера, изложенным в разделе 4 Программы.

4. Порядок взаимодействия Продавца и Дилера при обработке обращений Автопарков (в рамках Программы).

В момент продажи шин(ы) в рамках Программы Дилер обязан оформить следующие документы:

- кассовый чек (если Дилер или уполномоченная Дилером организация выдает его) и товарный чек (для физ.лиц);
- товарную накладную или УПД (для юридических лиц).

В течение **семи рабочих дней** с момента получения обращения от Автопарка Дилер обязан:

- зарегистрировать обращение от конечного покупателя на онлайн-портале www.transport.contipromo.ru путём создания рекламации на шину.
- присоединить к рекламации сканированные копии указанных ниже документов/фотографии:
 - а) копия кассового и товарного чеков на приобретение Шин(ы) (для физ.лиц) или товарную накладную или УПД и платежное поручение (для юр.лиц);
 - б) фотографии: 1) DOT кода; 2) серийного номера; 3) общий вид сбоку с указанием типоразмера, индекса скорости, индекса нагрузки; 4) глубина протектора в трех местах;
 - в) фотографии повреждения Шины. При необходимости сотрудниками отдела Продавца по работе с клиентами могут быть запрошены дополнительные фотографии шины (её частей) и повреждений;

- г) после одобрения замены шины добавить на портал фото выведенной из строя шины (фото сквозного среза серийного номера с боковины шины);
- д) акт выполненных работ в случае ремонта Шины.

Срок рассмотрения Продавцом заявок в рамках Программы составляет **десять рабочих дней**, с момента их поступления при условии получения корректно оформленных ПОКУПАТЕЛЕМ документов в соответствии с настоящим разделом Программы.

После рассмотрения заявки отдел Продавца по работе с клиентами информирует Дилера о решении посредством официального Письма и уведомляет Автопарк.

Письмо направляется в адрес Дилера по электронной почте, указанной во входящей заявке в сканированном виде.

Компенсация затрат Дилера в рамках Программы осуществляется путём снижения его дебиторской задолженности перед Продавцом, при условии предоставления Дилером или уполномоченной Дилером организацией поврежденной Шины на своем складе.

В случае не предоставления Дилером указанных в настоящем разделе Программы документов, а также не получения Продавцом поврежденной Шины, как это указано в настоящем разделе, Продавец оставляет за собой право не компенсировать затраты Дилера по гарантии до выполнения им соответствующих требований Программы.

5. Период действия Программы

Настоящие Правила вступают в силу с 13 февраля 2022 года и действуют по 30 декабря 2022 и могут быть изменены Продавцом в любое время по его усмотрению путем ввода в действие новой редакции Программы.

6. Территория действия программы

Настоящая Программа действует на территории Российской Федерации.

ООО Континентал Тайрс РУС