



ООО «Континентал Тайрс РУС»

ПРОГРАММА

расширенных условий к гарантии

на грузовые шины Continental

2022 год

Редакция от 15.09.2022

I. Вступление

Основные понятия, используемые в Программе расширенных условий к гарантии на шины Continental:

Программа – настоящая программа расширенных условий к гарантии на шины бренда Continental;

Шина или Шины - шины для грузовых автомобилей марки CONTINENTAL, линейки шин во всех типоразмерах:

Conti Coach HA3,
Conti Coach HD3,
Conti CoachRegio HA3,
Conti EcoRegional HD3,
Conti EcoRegional HS3,
Conti Scandinavia HD3,
Conti Scandinavia HS3,
Conti Scandinavia HT3,
Conti Scandinavia LD3,
Conti Scandinavia LS3,
Conti Urban HA3,
Conti UrbanScandinavia HA3,
Conti UrbanScandinavia HD3,
HDU1 LRL 20PR,
HDW EU LRJ,
HDW2 COACH EU,
HDW2 SCANDINAVIA EU,
HSU EU LRH,
HSU1 EU LRH,
HSW2 COACH EU,
HSW2 SCANDINAVIA EU,
HTW2 SCANDINAVIA EU,
RMS EU LRG;
HSR1
HDR+
HTR

ПРОДАВЕЦ – ООО «Континентал Тайрс РУС»;

ДИЛЕР - коммерческая организация или индивидуальный предприниматель, являющийся контрагентом ПРОДАВЦА, заключивший рамочный договор поставки и принявший решение об участии в Программе, перечень которых приведен на сайте <https://admin.transport.contipromo.ru/>;

АВТОПАРК - коммерческая организация, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, являющийся контрагентом Дилера, купивший Шины у Дилера в рамках настоящей Программы.

Затраты ДИЛЕРА по гарантии - затраты, понесенные ДИЛЕРОМ в Период проведения Программы в результате ремонта Шин (в т. ч. связанных с этим услуг по снятию, установке, монтажу, демонтажу и балансировке, а также доставке Шин на склад Дилера для их последующей утилизации), поврежденных в результате механического воздействия при эксплуатации.

II. Правила

1. Основные условия Программы

ПРОДАВЕЦ направляет текст Программы существующим ДИЛЕРАМ, а также размещает текст на сайте: <https://admin.transport.contipromo.ru/>;

Уполномоченный ПРОДАВЦОМ ДИЛЕР, перечень которых приведен на сайте <https://admin.transport.contipromo.ru/>, приобретает статус участника Программы и, соответственно, право на возмещение Затрат ДИЛЕРА по гарантии.

ПРОДАВЕЦ обязуется возместить ДИЛЕРУ Затраты ДИЛЕРА по гарантии на условиях, предусмотренных настоящей Программой.

Условия возмещения Затрат ДИЛЕРА по гарантии:

- условия данной Программы действуют в **течение одного года с момента приобретения** АВТОПАРКОМ Шин у ДИЛЕРА или уполномоченных ДИЛЕРОМ на торговлю Шинами организаций, при этом остаточная глубина протектора Шины должна составлять **не менее 40% остаточной глубины** рисунка протектора в любой точке Шины на момент обращения к ДИЛЕРУ или уполномоченной ДИЛЕРОМ организации.

Программа распространяет своё действие также на шины, полученные в составе первичной комплектации автомобиля при том условии, что с недели производства шины (указана в DOT-коде на боковине) прошло не более 1 года.

Данное условие действует исключительно для АВТОПАРКОВ – партнеров ПРОДАВЦА (АВТОПАРКИ, с которыми ПРОДАВЕЦ работает по прямому договору поставки или по контрактам 'Конти360'). Ремонт может осуществляться силами любого прямого ДИЛЕРА ПРОДАВЦА.

- повреждение должно быть вызвано **механическим воздействием** при эксплуатации, а именно прокол и/или порез, вздутие или разрыв в результате ударного воздействия (производственный брак не покрывается данной Программой) и препятствовать дальнейшей безопасной эксплуатации поврежденных Шин.

ДИЛЕР не вправе требовать от ПРОДАВЦА компенсации ремонта Шины в следующих случаях:

- умышленные повреждения шин (вандализм);
- повреждения, возникшие вследствие несоответствия уровня давления и нагрузки на шину;
- повреждения шины ободом: выпрессовки в результате опирания на закраину обода, порезы бортовой зоны и т.п.;
- повреждения (порезы, разрывы) выступающими элементами подвижного состава;
- повреждения в результате застревания инородных предметов под колёсной аркой / между спаренными шинами при парной ошиновке;
- повреждения, возникшие в результате монтажа/демонтажа шины; использования неправильного размера диска;
- повреждения, являющиеся следствием температурного (переохлаждение, перегрев) либо химического воздействия (масло, нефтепродукты и т.п.);
- любые виды износа шины (ускоренный износ, акцентированный, неравномерный износ);
- повреждения, являющиеся следствием ДТП с участием автомобиля.
- некачественно произведенный ранее ремонт Шины, приведший к возникновению повреждения;

- любые шины с остаточной глубиной протектора (ОГП) менее определенного уровня;
- повреждения, являющиеся следствием очевидного неправильного применения шины (магистральная, региональная шина в offroad);
- уровень шума;
- дисбаланс и геометрическая осевая/радиальная неоднородность шины;
- повреждения, возникшие при хранении шины;
- шины старше 5 лет с момента производства.

*В случае некачественно произведенного ДИЛЕРОМ в рамках Программы ремонта ДИЛЕР обязан произвести повторный ремонт шины за свой счёт.

ПРОДАВЕЦ обязуется рассмотреть обращение ДИЛЕРА в рамках данной Программы в течение **10 (десяти) рабочих дней** со дня получения от ДИЛЕРА корректно оформленного пакета документов.

В отношении каждой шины, приобретенной АВТОПАРКОМ по гарантии, и получившей повреждение, ПРОДАВЕЦ осуществляет не более одной компенсации затрат ДИЛЕРА по ремонту приобретенной АВТОПАРКОМ шины, входящей в Программу.

2. Обязанности ДИЛЕРА:

- соблюдать требования настоящей Программы;
- принимать поврежденные Шины с целью их ремонта по Программе вне зависимости от того, у кого из ДИЛЕРОВ была приобретена шина в рамках авторизованной дилерской сети ПРОДАВЦА;
- осуществлять ремонт поврежденных Шин в соответствии с требованиями, указанными в настоящей Программе;
- регистрировать все рекламации, поданные в отношении заявленных по рекламации Шин, в рамках Программы на онлайн-портале <https://admin.transport.contipromo.ru/>.

3. Порядок реализации Шин, участвующих в Программе.

При реализации ДИЛЕРОМ шин в период участия в Программе каждому АВТОПАРКУ предоставляется товарный и кассовый чеки (для физических лиц) с указанием наименования Шины или товарной накладной и платежного поручения (для юридических лиц), в которых указывается наименование приобретенной Шины (предоставление платежных документов обязательно).

При обращении АВТОПАРКА к ДИЛЕРУ или уполномоченной ДИЛЕРОМ организации и предъявлении поврежденной Шины ДИЛЕР должен обязательно удостовериться, что данная Шина попадает под действие Программы. При этом ДИЛЕР или уполномоченная ДИЛЕРОМ организация также проверяет наличие у обратившегося к нему АВТОПАРКА:

- товарного и кассового чеков (наличие обоих чеков обязательно) (для физических лиц) с указанием наименования Шины;
- товарной накладной или УПД и платежного поручения (для юридических лиц) с указанием наименования Шины.

Установив, что Шина и предъявленные на нее АВТОПАРКОМ документы, указанные в настоящем разделе Программы, соответствуют положениям настоящей Программы, ДИЛЕР или уполномоченная ДИЛЕРОМ организация на

основании рекомендаций Продавца самостоятельно принимает решение о возможности ремонта поврежденной шины

В целях получения возмещения Затрат по гарантии ДИЛЕР собирает указанные ниже документы и предоставляет их ПРОДАВЦУ:

- копии товарного и кассового чеков, наличие обоих чеков обязательно (для физических лиц), копии товарной накладной или УПД и платежного поручения (для юридических лиц) на покупку АВТОПАРКОМ Шины у ДИЛЕРА или уполномоченной ДИЛЕРОМ организации, которая была отремонтирована ДИЛЕРОМ.

Взаимодействие между ДИЛЕРОМ и ПРОДАВЦОМ в связи с гарантийным случаем, попадающим под действие Программы, регламентируется Порядком взаимодействия ПРОДАВЦА и ДИЛЕРА, изложенным в разделе 4 Программы.

4. Порядок взаимодействия ПРОДАВЦА и ДИЛЕРА при обработке обращений АВТОПАРКОВ

В момент продажи Шин(ы) в рамках расширенных условий к гарантии на шины Continental ДИЛЕР обязан оформить следующие документы:

- кассовый чек (если ДИЛЕР или уполномоченная ДИЛЕРОМ организация выдает его) и товарный чек (для физ.лиц);
- товарную накладную или УПД (для юридических лиц).

В течение **семи рабочих дней** с момента получения обращения от КОНЕЧНОГО ПОТРЕБИТЕЛЯ ДИЛЕР обязан:

- зарегистрировать обращение от конечного ДИЛЕРА на онлайн-портале <https://admin.transport.contipromo.ru/> путём создания рекламации на Шину(ы);
- присоединить к рекламации сканированные копии указанных ниже документов/фотографии:
 - а) копия кассового и товарного чеков на приобретение Шин(ы) (для физ.лиц) или товарную накладную или УПД и платежное поручение (для юр.лиц);
 - б) фотографии: 1) DOT кода; 2) серийного номера; 3) общий вид сбоку с указанием типоразмера, индекса скорости, индекса нагрузки; 4) глубина протектора в трех местах;
 - в) фотографии повреждения Шины. При необходимости сотрудниками отдела ПРОДАВЦА по работе с клиентами могут быть запрошены дополнительные фотографии шины (её частей) и повреждений;
 - г) акт выполненных работ в случае ремонта Шины.

Срок рассмотрения ПРОДАВЦОМ заявок в рамках Программы составляет **десять рабочих дней** с момента их поступления при условии получения корректно оформленных ДИЛЕРОМ документов в соответствии с настоящим разделом Программы.

После рассмотрения заявки отдел ПРОДАВЦА по работе с клиентами информирует ДИЛЕРА о решении посредством официального Письма и уведомляет АВТОПАРК.

Письмо, подписанное сотрудником отдела, направляется в адрес ДИЛЕРА по электронной почте в сканированном виде.

Компенсация затрат ДИЛЕРА в рамках Программы осуществляется путём снижения его дебиторской задолженности перед ПРОДАВЦОМ, при условии предоставления ПРОДАВЦУ ДИЛЕРОМ или уполномоченной ДИЛЕРОМ организацией поврежденной Шины на своем складе.

В случае непредоставления ДИЛЕРОМ указанных в настоящем разделе Программы документов, а также не получения ПРОДАВЦОМ поврежденной Шины, как это указано в настоящем разделе, ПРОДАВЕЦ оставляет за собой право не компенсировать затраты ДИЛЕРА по гарантии до выполнения ДИЛЕРОМ соответствующих требований Программы.

5. Период действия Программы

Новая редакция Программа введена в действие с **15 сентября 2022 года до 30 декабря 2022** и может быть изменена ПРОДАВЦОМ в любое время по его усмотрению путем ввода в действие новой редакции Программы.

6. Территория действия программы – Российская Федерация

ООО Континентал Тайрс РУС